

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия продажи абонентского оборудования Оператором Абонентам (далее – «Условия») регулируют порядок розничной продажи абонентского оборудования АО «Компания ТрансТелеКом» физическим лицам и в соответствии со ст.437 ГК РФ являются офертой.

1.2. Условия действительны для физических лиц, с которыми Оператором заключен договор оказания услуг связи (далее – «Абонент»).

1.3. Безусловным принятием (акцептом) Условий в соответствии со ст.438 ГК РФ считается подписание Абонентом дополнительного соглашения о розничной купле-продаже абонентского оборудования к договору оказания услуг связи (далее – Дополнительное соглашение).

1.4. Дополнительное соглашение в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.5. Действующая редакция Условий размещена на официальном Сайте Оператора.

1.6. Оператор вправе изменять Условия путем публикации новой редакции Условий на официальном сайте Оператора.

## **2. Термины и определения**

2.1. «Оператор» – оператор связи АО «Компания ТрансТелеКом».

2.2. «Абонент» – физическое лицо, с которым у Оператора заключен договор оказания услуг связи.

2.3. «Оборудование» – абонентское оборудование (техническое средство), подключаемое к абонентским линиям, посредством которого Абонент получает техническую возможность потребления приобретенных услуг по договору на оказание услуг связи. С полной информацией об абонентском оборудовании Абонент может ознакомиться в местах работы с Абонентами, на официальном сайте Оператора и/или при обращении в Контактный центр Оператора.

## **3. Условия розничной купли-продажи Оборудования**

3.1. Оператор заключает с Абонентом Дополнительное соглашение на условиях рассрочки при условии отсутствия у Абонента на дату заключения Дополнительного соглашения задолженности перед Оператором за Оборудование, приобретенное в рассрочку ранее.

3.2. Оператор обязуется передать Оборудование Абоненту, а Абонент обязуется принять Оборудование и оплатить его стоимость.

3.3. Оператор осуществляет продажу Оборудования Абонентам исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.4. Продажа Оборудования оформляется посредством заключения Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Условий.

3.5. Наименование, модель, серийный номер, количество, стоимость и порядок расчетов за Оборудование указывается в Дополнительном соглашении.

3.6. Оператор передает Абоненту Оборудование надлежащего качества, пригодное для использования в целях, для которых Оборудование обычно используется.

3.7. Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц.

3.8. Оборудование передается по акту приема-передачи.

3.9. Право собственности на Оборудование, а также риск случайной гибели, повреждения и/или хищения Оборудования переходит к Абоненту с момента подписания акта приема-передачи.

## **4. Порядок расчетов**

4.1. Оплата Оборудования осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на свой Лицевой счет, открытый по договору оказания услуг связи.

4.2. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Дополнительном соглашении.

4.3. Обязательство Абонента по оплате Оборудования считается исполненным в размере внесенных денежных средств с момента внесения Абонентом наличных денежных средств в кассу Оператора, платежному агенту по приему платежей физических лиц и/или кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, а при переводе денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Абонента кредитной организацией.

4.4. Сроки оплаты Оборудования:

4.4.1. При покупке Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Дополнительного соглашения;

4.4.2. При покупке Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Дополнительным соглашением.

4.5. При покупке Оборудования на условиях рассрочки платежа Абонент ежемесячно, не позднее даты начала нового расчетного периода по договору оказания услуг связи, перечисляет на свой Лицевой счет, открытый по договору оказания услуг связи, денежные средства в размере ежемесячного платежа по рассрочке, установленного в Дополнительном соглашении.

4.6. Абонент вправе в любой момент досрочно выплатить стоимость Оборудования, приобретенного у Оператора в рассрочку, направив Оператору соответствующее заявление.

4.7. В случае досрочного расторжения договора оказания услуг связи, Абонент в момент расторжения договора выплачивает Оператору денежные средства в размере разницы между общей стоимостью Оборудования, проданного Абоненту в рассрочку, и суммой фактически выплаченных Абонентом денежных средств, предусмотренных Дополнительным соглашением.

## **5. Условия передачи Оборудования**

5.1. Обязанность Оператора передать Оборудование Абоненту считается исполненной в момент передачи Оборудования и подписания Сторонами акта приема-передачи.

5.2. Передача Оборудования Абоненту осуществляется в местах работы с Абонентами и/или посредством доставки Оборудования до адреса, указанного Абонентом при оформлении заявки на подключение услуг связи по договору оказания услуг связи. С условиями и стоимостью доставки Оборудования Абонент может ознакомиться в местах работы с Абонентами, на официальном Сайте Оператора и/или при обращении в Контактный центр Оператора.

## **6. Условия возврата Оборудования**

6.1. Абонент вправе вернуть Оборудование надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки в местах работы с Абонентами, а в случае дистанционной продажи Оборудования – в течение 7 (семи) календарных дней с момента доставки. Возврат Оборудования надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. В случае несоблюдения указанных условий возврата Оборудования Оператор вправе отказать в приеме Оборудования у Абонента.

6.2. Гарантийный срок на Оборудование устанавливается производителем и указывается в гарантийном талоне.

6.3. В случае выявления неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент имеет право обратиться к Оператору или в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

6.4. В случае обращения Абонента к Оператору, Оператор принимает неисправное Оборудование и передает его в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования для проведения диагностики неисправности.

6.5. Оператор на время проведения диагностики и/или гарантийного ремонта Оборудования предоставляет Абоненту аналогичное по техническим характеристикам Оборудование во временное пользование по Акту замены Оборудования. Оборудование, предоставленное Абоненту на время проведения диагностики и/или ремонта, подлежит возврату Оператору по окончании указанных действий.

6.6. В случае, если в процессе диагностики установлено, что неисправность вызвана действиями/бездействием Абонента, ремонт Оборудования производится Абонентом самостоятельно за свой счет.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За нарушение положений, установленных Условиями и/или Дополнительным соглашением, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с условиями Дополнительного соглашения, Оператор вправе по своему выбору произвести одно или несколько следующих действий:

7.2.1. потребовать выплаты неустойки в размере 1% (одного процента) от неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных денежных средств за каждый день просрочки;

7.2.2. потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом на момент возникновения просрочки. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого требования;

## **8. Особые условия**

8.1. При приобретении Абонентом Оборудования, на которое Оператором предустановлено программное обеспечение, Абонент не вправе использовать программное обеспечение способами, не предусмотренными услугой, оказываемой Оператором Абоненту по договору оказания услуг связи, в том числе, но не ограничиваясь: изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с программным обеспечением, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении, создавать производные произведения на базе программного обеспечения, а также осуществлять иное использование программного обеспечения или любых его компонентов, не связанное напрямую с услугой Оператора, для пользования которой Абонент приобрел Оборудование.

8.2. В случае нарушения Абонентом условий п.8.1 Условий Абонент несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ в части нарушения исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, как перед Оператором, так и перед лицом, являющимся правообладателем исключительных прав на программное обеспечение.